



Unione dei Comuni del Sinello

Provincia di Chieti

Via Italia, 54 Cap 66050 GUILMI
P. IVA 02101210694

Protocollo

tel 0872/869146

fax 0872/869214

pec: unione.sinello@pec.it

e-mail: unione.sinello@gmail.com

MODULO GRADIMENTO DEI SERVIZI FORNITI

Gentile utente,

le chiediamo di compilare le seguenti tabelle predisposte dell'Unione dei Comuni del Sinello per rilevare il livello di gradimento dei servizi forniti. Le ricordiamo che il questionario è completamente anonimo.

1. Dati relativi all'intestatario

1.1. Genere

<input type="checkbox"/> Maschio	<input type="checkbox"/> Femmina
----------------------------------	----------------------------------

1.2. Età

<input type="checkbox"/> da 18 a 24	<input type="checkbox"/> da 25 a 34	<input type="checkbox"/> da 35 a 44	<input type="checkbox"/> da 45 a 54	<input type="checkbox"/> da 55 a 64	<input type="checkbox"/> oltre 65
-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

1.3. Titolo di studio

<input type="checkbox"/> nessuno	<input type="checkbox"/> licenza elementare	<input type="checkbox"/> licenza media inferiore	<input type="checkbox"/> licenza media superiore	<input type="checkbox"/> laurea
----------------------------------	---	--	--	---------------------------------

1.4. Numero componenti della famiglia

<input type="checkbox"/> 1 (da solo)	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> oltre 4
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------------

1.5 Professione

<input type="checkbox"/> studente	<input type="checkbox"/> pensionato/a	<input type="checkbox"/> impiegato/a	<input type="checkbox"/> funzionario/ quadro	<input type="checkbox"/> libero professionista	<input type="checkbox"/> imprenditore
<input type="checkbox"/> casalingo/a	<input type="checkbox"/> operaio/a	<input type="checkbox"/> insegnante	<input type="checkbox"/> dirigente	<input type="checkbox"/> commerciante	<input type="checkbox"/> altro

2. Percezione della qualità

La preghiamo di esprimere, utilizzando una scala da 1 a 10, una valutazione su cosa si aspetta dall'Unione dei Comuni del Sinello relativamente alle attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti della Tassa Rifiuti:

(Descrizione 1 bassa 2 3 4 5 6 7 8 9 10 alta)

Giudizio complessivo sulla qualità del servizio

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Trasparenza delle tariffe e delle bollette, facilità e chiarezza



Unione dei Comuni del Sinello

Provincia di Chieti

Via Italia, 54 Cap 66050 GUILMI
P. IVA 02101210694

Protocollo

tel 0872/869146 fax 0872/869214 pec: unione.sinello@pec.it e-mail: unione.sinello@gmail.com

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Facilità e rapidità di accesso ai servizi e alle informazioni

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Accessibilità degli uffici (orari di apertura, parcheggi, assenza di barriere architettoniche)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Tempi di attesa (agli sportelli, al telefono, etc.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Cortesìa e disponibilità del personale a contatto con il pubblico

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Disponibilità di informazioni sul servizio (modulistica, sito web, carta dei servizi, etc.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Note:

In ottemperanza a quanto prevede la normativa sulla privacy, Regolamento UE n. 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati e D.Lgs. n. 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al Regolamento, così come aggiornato dal D.Lgs. n. 101/2018, si informa che tutti i dati personali, compresi i così detti "dati sensibili", vengono acquisiti per le finalità e nell'ambito dello svolgimento dei presenti servizi, che tali dati saranno trattati unicamente dai soggetti autorizzati e per l'espletamento delle attività in oggetto in conformità a quanto previsto dalla normativa sopra richiamata, che in ogni momento possono essere esercitati i diritti sui propri dati scrivendo ai contatti indicati nel presente documento.